



جمعية سقيا الماء بمنطقة مكة المكرمة

آلية تنظيم استحقاق المستفيدين من خدمات الجمعية



0506668129 - 0533317455



0126599331



soqia_almaa



www.soqia.org.sa

www.a3r.org



مقدمة

هذه السياسة منبثقة من لائحة المساعدات المالية وسياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين التي اعتمدها المجلس في اجتماعه رقم (٤٠) بتاريخ ٢٤-٠٨-٢٠٢٣م

آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تهدف هذه الآلية من استحقاق المستفيد للخدمة وضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يستوفي الشروط اللازمة للحصول على الخدمة.

خطوات آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تمر آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات اللازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
 - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
 - الاستثمارات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
 - الزيارات الميدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.
- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
 - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
 - المعايير المهنية المعتمدة.
- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة وذلك وفقاً لنماذج دراسة الحالة والاحتياج المعتمدة من مجلس الإدارة.



أنواع آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- آلية الفحص الإداري: يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط اللازمة للحصول على الخدمة.
- آلية المقابلة الشخصية: يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالته، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- آلية الفحص الميداني: يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

أهمية آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.



شروط وضوابط دعم الأسر المستفيدة

- يجب تحقيق الشروط التالية في دعم الأسر المستفيدة من خدمات الجمعية:
١. أن تكون الأسرة سعودية ويجوز دعم المواطنة المتزوجة من أجنبي.
 ٢. أن يكون مقر الأسرة ضمن نطاق خدمات الجمعية.
 ٣. أن تكون الأسرة ممن تنطبق عليهم شروط مستحقي الزكاة.
 ٤. أن يتم دراسة حالة الأسرة من خلال البحث الاجتماعي وفق النماذج المعتمدة لذلك.
 ٥. تعبئة الاستمارة الخاصة بالبحث الاجتماعي لدراسة حالة الأسرة، واستكمال تقييم الحالة وفق النموذج المعتمد بالجمعية.
 ٦. أن تقدم الأسرة جميع الوثائق والمستندات التي تثبت صحة البيانات الموضحة باستمارة البحث الاجتماعي.
 ٧. اعتماد اللجنة الاجتماعية بالجمعية لحالة الدعم.
 ٨. أن تكون درجة تقييم حالة الأسرة (٤٠) درجة فأكثر، وفق النموذج المعتمد لتقييم الحالة.
 ٩. ألا يزيد الدعم المالي السنوي للأسرة الواحدة في كل الأحوال عن ٢٤٠٠٠ أربعة وعشرون ألف ريال.



مقدار المساعدات المالية

يتم صرف المساعدات المالية بعد استكمال البحث الاجتماعي وتقييم حالة الأسرة وفق الجدول التالي، بحيث يزيد الدعم بارتفاع درجة تقييم احتياج الأسرة.

م	درجة تقييم حالة الأسرة وفق النموذج المعتمد	مقدار الدعم المالي السنوي (ريال سعودي)
١	٤٥-٤٠	٦٠٠٠
٢	٥٠-٤٦	٨٠٠٠
٣	٥٥-٥١	١٠٠٠٠
٤	٦٠-٥٦	١٢٠٠٠
٥	٦٥-٦١	١٤٠٠٠
٦	٧٠-٦٦	١٦٠٠٠
٧	٧٥-٧١	١٨٠٠٠
٨	٨٠-٧٦	٢٠٠٠٠
٩	٨٥-٨١	٢٢٠٠٠
١٠	أعلى من ٨٥	٢٤٠٠٠