

التغذية الراجعة لاستبانات قياس رضا أصحاب العلاقة

التوصيات المقترحة بناءً على استبانات قياس الرضا

الآراء والملاحظات:

١. يرى الداعمون والشركاء أن هناك حاجة لتحسين التواصل من خلال مشاركة تقارير وبيانات دورية توضح الأنشطة والنتائج، لتعزيز الثقة والشفافية.
٢. يطالب المتبرعون والداعمون بتقارير دقيقة ومفصلة تبرز الأثر الفعلي لدعمهم، مما يعزز مصداقية الجمعية.
٣. تم تسجيل شكاوى حول بعض الخدمات المقدمة للمستفيدين، مع ملاحظات تشير إلى الحاجة لتحسين جودة هذه الخدمات.
٤. هناك ملاحظات حول تأخر الجمعية في التعامل مع الشكاوى والملاحظات، مما يؤثر على رضا المستفيدين.
٥. يرى البعض أن طرق تنفيذ المشاريع والبرامج تحتاج إلى تحسين لزيادة الكفاءة وتحقيق الأهداف بفعالية.
٦. هناك ملاحظات حول أهمية تحسين بيئة العمل وزيادة دافعية الموظفين لرفع مستوى الأداء.

المقترحات التحسينية:

١. إرسال تقارير وبيانات بشكل منتظم للداعمين والشركاء لإبقائهم على اطلاع بالإنجازات والتحديات.
٢. إعداد تقارير واضحة ومفصلة توضح النتائج الملموسة للمشاريع والبرامج لتعزيز ثقة الداعمين.
٣. معالجة القصور في الخدمات من خلال خطة تطوير شاملة تستند إلى الشكاوى والملاحظات المقدمة.
٤. سيناقتش مجلس الإدارة إطلاق مشاريع وبرامج جديدة لتوسيع نطاق الخدمات وتلبية احتياجات المجتمع بشكل أفضل.
٥. تطوير نظام سريع وفعال للتعامل مع الشكاوى والملاحظات لتحسين تجربة المستفيدين.
٦. اعتماد منهجيات حديثة وفعالة في تنفيذ المشاريع والبرامج لضمان تحقيق الأهداف بجودة عالية.
٧. وضع خطة لتحفيز الموظفين تشمل مكافآت للموظف المثالي بناءً على معايير تقييم واضحة وعادلة.