

## التغذية الراجعة لاستبانات قياس رضا أصحاب العلاقة

التوصيات المقترحة بناءً على استبانات قياس الرضا

## الآراء والملاحظات:

- ا. يرى الداعمون والشركاء أن هناك حاجة لتحسين التواصل من خلال مشاركة تقارير وبيانات دورية توضح الأنشطة والنتائج، لتعزيز الثقة والشفافية.
- ٢. يطالب المتبرعون والداعمون بتقارير دقيقة ومفصلة تبرز الأثر الفعلى لدعمهم، مما يعزز مصداقية الجمعية
- ٣. تم تسجيل شكاوى حول بعض الخدمات المقدمة للمستفيدين، مع ملاحظات تشير إلى الحاجة لتحسين جودة هذه الخدمات.
- ٤. هناك ملاحظات حول تأخر الجمعية في التعامل مع الشكاوى والملاحظات، مما يؤثر على رضا المستفيدين.
- و. يرى البعض أن طرق تنفيذ المشاريع والبرامج تحتاج إلى تحسين لزيادة الكفاءة وتحقيق الأهداف بفعالية.
  - ٦. هناك ملاحظات حول أهمية تحسين بيئة العمل وزيادة دافعية الموظفين لرفع مستوى الأداء

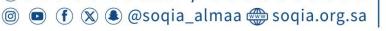














## المقترحات التحسينية:

- ١. إرسال تقارير وبيانات بشكل منتظم للداعمين والشركاء لإبقائهم على اطلاع بالإنجازات والتحديات.
  - ٢. إعداد تقارير واضحة ومفصلة توضح النتائج الملموسة للمشاريع والبرامج لتعزيز ثقة الداعمين.
- ٣. معالجة القصور في الخدمات من خلال خطة تطوير شاملة تستند إلى الشكاوى والملاحظات المقدمة
  - ٤. سيناقش مجلس الإدارة إطلاق مشاريع وبرامج جديدة لتوسيع نطاق الخدمات وتلبية احتياجات المجتمع بشكل أفضل.
  - ٥. تطوير نظام سريع وفعال التعامل مع الشكاوي والملاحظات لتحسين تجربة المستفيدين.
  - ٦. اعتماد منهجيات حديثة وفعالة في تنفيذ المشاريع والبرامج لضمان تحقيق الأهداف بجودة عالية.
- ٧. وضع خطة لتحفيز الموظفين تشمل مكافآت للموظف المثالي بناءً على معايير تقييم واضحة و عادلة.









